

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ez természetesen abban az esetben is érvényes, ha on-line foglalási rendszerünket használja, vagy feliratkozik hírlevelünkre. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, on-line foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk.

Impresszum

A honlap üzemeltetője: Hotel Garden Kft.
Székhely: 8380 Hévíz, Lótuszvirág u. 1.
Telefon: +36 83 500 500:
e-mail: info@lotustherme.net

Hírlevél

I. Feliratkozás a Hírlevélre feliratkozás menüponton keresztül

Honlapunk kezdőfelületéről elérhető „Hírlevélre feliratkozás” menüpontban a vezeték- és keresztnevének, valamint az elektronikus hírlevél küldéséhez szükséges e-mail címének, és belátása szerint további adatainak megadását követően, az erre vonatkozó négyzet kipipálásával, a „Feliratkozom” gombra kattintva Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére a feliratkozás során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, úgy postai úton is - a Hotel Garden Kft. információs és reklámcélú hírleveleket küldjön, egyúttal Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az Ön, a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatait a Hotel Garden Kft, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint reklám és piackutatási célból kezelje és feldolgozza.

II. Feliratkozás az On-line foglalás során

Tájékoztatjuk, hogy on-line foglalási rendszerünkben, a hírlevelek küldésének engedélyezésére vonatkozó négyzet kipipálásával Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére az on-line foglalás során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, postai úton is - a Hotel Garden Kft. információs és reklámcélú hírleveleket küldjön.

III. Feliratkozás személyesen, illetve telefonos megkeresés útján

A Lotus Therme Hotel & Spa recepcióján kitöltött bejelentkező lapon található, vonatkozó négyzet kipipálásával, illetve telefonos megkeresésére küldött e-mail üzenetünkre küldött válaszában foglalt megerősítéssel, Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére a bejelentkező lapon, vagy a telefonos egyeztetés során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, postai úton is - a Hotel Garden Kft. információs és reklámcélú

hírleveleket küldjön, egyúttal Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az Ön, a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatait a Hotel Garden Kft, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint reklám és piackutatási célból kezelje és feldolgozza.

Tájékoztatjuk, hogy bármikor jogosult a hírlevelek küldésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát indoklás nélkül visszavonni. A visszavonó nyilatkozatát a reklámcélú elektronikus hírlevelek végén található leiratkozási link használatával, vagy postai úton vagy e-mailen is megküldheti a hírlevelet küldő Hotel Garden Kft-nek.

Adatvédelem

A hírlevelünkre történő feliratkozással, az on-line foglalás elküldésével, illetve a szállodai bejelentkező lap kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint, az Ön által igénybe vett szolgáltatások teljesítése céljából kezeljük és feldolgozzuk.

Kötelezettséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő, illetve az on-line foglalási rendszerünket használó vagy a hírlevélre feliratkozó személyek személyes adatait bizalmasan kezeljük és felelősséget vállalunk azért, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak teljes mértékben megfeleljünk. Minden tekintetben betartjuk az adatvédelmi jogszabályok, így az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info Törvény.") és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmakat az Info. Törvény rendelkezéseivel összhangban alkalmazzuk. Egyebekben fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben vagy a joggyakorlatban bekövetkező változások esetén a jelen adatvédelmi tájékoztatóban közölt információkat előzetes bejelentés nélkül ezen változásoknak megfelelően módosítsuk. Az "Adatvédelmi tájékoztató" egyes verziói közül mindenkor a www.lotustherme.net weboldalon megjelenített változat tekintendő hatályosnak.

Az on-line foglalási rendszer használatával és a hírlevelekkel, valamint a Hotel Garden Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben gyűjtött és rögzített személyes adatok kezelője a Hotel Garden Kft. Az adatkezelés az NAIH-58840/2012 számon került bejegyzésre a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba. Személyes adatait az on-line foglalások teljesítése, illetve hírlevélre történő feliratkozás esetén piackutatási és reklám célból, így különösen abból a célból kezeljük, hogy Önnek, mint a hírlevelünkre önkéntesen feliratkozott személynek reklámcélú és információs hírleveleket küldhessünk. Személyes adatokat kizárólag az érintett hozzájárulása alapján, vagy a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezelünk. Személyes adatait a Hotel Garden Kft. kizárólag az Ön által adott adatkezelési hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint használjuk fel. Az adatkezelés ezen célnak minden szakaszában megfelel. Minden olyan személyes adat, amelyet Ön önkéntesen rendelkezésünkre bocsát, vagy amelyet a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján kezelünk, az Ön által igénybe vett szolgáltatások teljesítése céljából kerül rögzítésre, kezelésre, feldolgozásra. Kizárólag azokat az adatokat kérjük megadni, amelyek ezen szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Ezzel kapcsolatban kötelezettséget vállalunk az alábbi adatvédelmi irányelvek maradéktalan betartására:

A személyes adatokat tisztességesen és törvényesen gyűjtjük és kezeljük.

A személyes adatokat csak meghatározott, törvényes célokra gyűjtjük és a céltól eltérően azokat nem használjuk fel.

Az adatok kezelésének és tárolásának módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Kizárólag az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.

Az általunk kezelt adatok pontosak, teljesek, és ha szükséges időszerűek.

Az adatok tárolása nem tart hosszabb ideig, mint ami a felhasználási cél megvalósulásához szükséges.

Az adatok kezelése során az érintett személyeknek az Info. Törvényben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt jogait maradéktalanul biztosítjuk.

Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok illetéktelen vagy törvénytelen használatának, illetve az adatvesztés, adatkárosodás vagy adat megsemmisülés megakadályozásához szükségesek.

Az adatkezelési hozzájárulás megadásával Ön hozzájárul személyes adatainak a fentiek szerinti kezeléséhez, tárolásához és feldolgozásához.

A tárolt adatokhoz harmadik személy részére csak a jelen tájékoztatóban leírt módon engedünk hozzáférést. Az Ön személyes adatait kizárólag jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében, vagy az Ön kifejezett hozzájárulása alapján, a jogszabályi előírások betartása mellett továbbítjuk harmadik személy részére, és csak amennyiben ezen személy a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartására velünk szemben is kötelezettséget vállalt.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a személyes adatai valódiságáért Ön felel, valótlán adatokból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

Személyes adatai kezeléséről Ön bármikor tájékoztatást kérhet társaságunktól. Társaságunk elérhetőségei az impresszumban kerültek feltüntetésre. Kérésére részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről. Kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, vagy zárolását is. Ezen kívül az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben a tiltakozása alapján meghozott döntésünkkel nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 15 napon belül bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy kérésére rendszerünkben tárolt személyes adatait rendszerünkben töröljük. Az adatok törlése iránt kérelem, postai úton vagy e-mailen jelezve is megküldhető a Hotel Garden Kft-nek, az impresszumban található elérhetőségek valamelyikére.

Tájékoztatás a Hotel Garden Kft. által üzemeltetett Lotus Therme Hotel & Spa területén elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszerről

Tisztelt Vendégünk!

1. Ezúton tájékoztatjuk arról, hogy a 8380 Hévíz, Lótuszvirág u. 1. alatt található, Louts Therme Hotel & Spa néven üzemelő szállodában, a Hotel Garden Kft. (8380 Hévíz, Lótuszvirág u. 1.) elektronikus megfigyelőrendszert működtet. A szálloda elektronikus megfigyelőrendszereit a Bank Biztonság Bizalom Zrt. munkatársai kezelik.

2. Tájékoztatjuk, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer használatának szabályaira a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései alkalmazandók. Ennek megfelelően, az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása érdekében kerül sor. Mivel az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása adatkezeléssel is jár, az ez irányú tevékenység a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felügyelete alatt áll.

3. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerával megfigyelt helyiségbe a jelen tájékoztató ismeretében belép.

4. A Hotel Garden Kft. általi adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-69604/2013

5. A kezelt adatok köre: a vendégek a kamerafelvételeken látszódó arcképmása, és egyéb személyes adatai.

6. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.

7. A Hotel Garden Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

8. A Hotel Garden Kft. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében az alábbiakban részletezett szervereken tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

9. Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

10. Tájékoztatjuk, hogy azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kérheti a felvételek törlését. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel rögzítésétől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a Hotel Garden Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy, személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a Hotel Garden Kft-től. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen kívül tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Tájékoztatjuk, hogy jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes

adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. A Lotus Therme Hotel & Spa területén 3 csoportban a következő kamerák működnek:

I.csoport: A fedett vendégparkoló egész területét lefedő 9 db. kültéri kamera. A megfigyelés célja a parkolóban elhelyezett gépkocsik vagyonvédelme. A megfigyelést a sorompónál dolgozó őr folyamatosan végzi. A rögzített felvételeket a sorompónál lévő őrházban található szerveren a 3 munkanapig tárolják. A rögzített felvételek visszánézésére a Bank Biztonság Bizalom Zrt. helyileg megbízott vezetője és a szálloda igazgatója, vagy a szálloda igazgatójának akadályoztatása esetén a szálloda mindenkori ügyeletes vezetője a jogosult, a 7. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén.

II.Csoport: A szálloda wellness részlegén üzemelő medencéket, illetve azok közvetlen környezetét figyelő 4 db kamera. A megfigyelés célja az élet és testi épség védelme, a wellness részlegben előforduló balesetek lehetőségének minimalizálása és annak elősegítése, hogy a wellness részlegben bekövetkező esetleges balesetekre a szálloda személyzete mihamarabb reagálni tudjon. Továbbá, a wellness részlegben található kamerák elhelyezését indokolja a vendégek által a wellness részlegre mind gyakrabban magukkal vitt és gyakran őrizetlenül hagyott nagyobb értékű vagyontárgyakkal kapcsolatos vagyonvédelmi cél is. A kameraképeket a főmedence, valamint Bank Biztonság Bizalom Zrt. személyzeti portán szolgálatban lévő munkatársa folyamatosan figyeli, a rögzített felvételeket a wellness részlegben, lezárt szekrényben lévő szerveren 3 munkanapig tárolják. A rögzített felvételek visszánézésére a szálloda igazgatója, vagy a szálloda igazgatójának akadályoztatása esetén a szálloda mindenkori ügyeletes vezetője jogosult, a 7. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén.

A kamerák elhelyezkedése:

1. a belső nagy ülőmedencére irányuló
2. a belső gyógyvizes ülőmedencére irányuló
3. a belső meditációs medencére irányuló
4. a hátsó wellness bejáratra irányuló kültéri

III.Csoport: A szálloda külső és belső bejáratait, különböző tereit figyelő 16 db. kamera. A megfigyeléscélja elsősorban a szálloda vagyontárgyaival, eszközeivel, készleteivel, és a szálloda vendégeinek a szállodába behozott vagyontárgyaival kapcsolatos vagyonvédelem, melyre tekintettel különösen indokolt a szálloda bejáratainak, bevezető útjainak, recepciójának, továbbá a szálloda raktárainak megfigyelése. A megfigyelés célja továbbá az életét és testi épséget érintő balesetek megelőzése, és ezek bekövetkezte esetén ezen események rekonstruálása. A kameraképeket a Bank Biztonság Bizalom Zrt. a személyzeti portán szolgálatban lévő munkatársa folyamatosan figyeli, a rögzített felvételek tárolása az itt elhelyezett szerveren 3 munkanapig történik.

A rögzített felvételek visszánézésére a Bank Biztonság Bizalom Zrt. helyileg megbízott vezetője és a szálloda igazgatója, illetve az igazgató akadályoztatása esetén a szálloda mindenkori ügyeletes vezetője jogosult, a 7. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén.

A kamerák elhelyezkedése:

1. az őrzött parkoló bejárati sorompóra irányuló külső
2. a személyzeti bejáratra irányuló külső
3. a lovaspanzió felé vezető hídra irányuló külső
4. a főépület északi vészkijáratára irányuló külső
5. főbejáratra irányuló belső
- 6-7. recepció pultra és közvetlenül előtte levő lobbyra irányuló belső
8. konyha hátsó bejáratra és rámpára irányuló külső I.
9. konyha hátsó bejáratához vezető útra irányuló külső
10. sörös hűtő raktárelőtérré irányuló belső
11. fagyasztókamrák bejáratára irányuló belső
12. személyzeti öltözők előtti folyosóra irányuló belső
13. melegkonyha átadópult előtti és mögötti területre irányuló belső
14. konyha hátsó bejáratához vezető útra irányuló külső II.
15. a szárazáru raktár előtti folyosóra irányuló belső
16. a fitness-teremre irányuló belső